

ÅTERLÄMNINGSGUIDE

Guide för skötsel och vård

DEFINITIONER

Normalt slitage

Tecken på normalt användande, detta påverkar inte det generella synintrycket av bilen eller dess funktion givet dess ålder och miltal.

Onormalt slitage

Slitage på grund av skada, olycka och/eller vårdslös hantering av fordonet som negativt påverkar det generella synintrycket av bilen och/eller dess funktionalitet.

I BILEN VID ÅTERLÄMNANDET

All utrustning som levererades då bilen var ny ska finnas med vid återlämnandet samt vara intakt; alla nycklar/reservnycklar, fordonshandlingar, insynsskydd etc.

Alla verktyg som tillhör och levererades med bilen ska finnas med, exempelvis domkraft, vinterhjul, nyckel till låsmutter etc.

Även monterad extrautrustning måste finnas med vid återlämnandet inklusive eventuell löstagbar dragkrok, låsmuttrar samt eventuella vinterhjul.

ALLMÄNT ATT TÄNKA PÅ

Fordonet ska vid återlämnandet vara i ett skick där endast normalt slitage föreligger. TFS vill i möjligaste mån skydda avtalsparten från oförutsedda utgifter till följd av skador samt onormalt slitage, och vill i detta dokument visa på vad som ligger i och utanför begreppet normalt slitage.

Utöver rena skador på fordonet har även avtalets tecknare ansvar för att bilen genomgår service enligt tillverkarens rekommendationer, på en av tillverkaren auktoriserad verkstad och inom det serviceintervall som står angivet i bilens instruktionsbok för det aktuella fordonet. Avtalets tecknare har också ansvar för att fordonet är i skick att framföras på allmän väg samt att eventuella försäkringsskador omedelbart anmäls till försäkringsbolaget.

Fordonet skall återlämnas med den utrustning och de tillbehör som vid leveransen följde med och ingick i avtalet (fast som löst), alla medföljande nycklar samt med all den dokumentation som följde med.

SERVICE

I fordonets servicebok finns angivet med vilket intervall det aktuella fordonet ska genomgå serviceåtgärder. Det åligger avtalets tecknare att tillse att service bokas in hos av Generalagenten auktoriserad verkstad, samt att service sedermera utförs hos denne inom angivet intervall (på www.toyota.se finns information om auktoriserade serviceverkstäder). Då nybilsgarantin förutsätter att servicen gjorts inom ramarna som satts upp i serviceplanen är det viktigt att dessa intervaller följs.

Om serviceplanen inte följs kan avtalets tecknare bli ansvarig för de eventuella skador som genom icke följd serviceplan inte täcks av nybilsgarantin. Utöver detta kommer ett avvikande från serviceplanen att innebära en debitering vid återlämnandet. Flera avvikelser från serviceplanen kommer att debiteras med flera poster, bilens värde minskar betydligt om serviceplanen frångås.

Toyota använder sig av elektronisk servicebok (TES), denna läses av vid återlämningen för att kontrollera att serviceplanen följts för det aktuella fordonet.

FÖRSÄKRING OCH GARANTIER

Det är avtalstecknarens uppgift att se till att försäkringen är gällande för fordonet under hela avtalstiden. Avtalstecknaren är ekonomiskt ansvarig för fordonet genom avtalet under hela avtalets giltighetstid.

Alla skador ska på dagen för återlämnandet vara anmälda (och ha fått ett skadenummer av försäkringsgivaren) och i möjligaste mån vara korrigerade på bilen. På grund av risken för följdskador ska skador rent allmänt lagas så snabbt efter skadetillfället som det är möjligt.

För försäkringsskador som inte är åtgärdade har leasinggivaren rätt att ta ut en avgift. För skador som inte längre kan korrigeras som skadeärenden faktureras enligt vid var tid gällande reparationstaxa.

Nybilsgarantin gäller i tre år från bilens första registreringsdatum.

VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ!

- Kostnader för eventuellt onormalt slitage skall motsvara utförd reparation hos auktoriserad Toyota verkstad och skall betalas av dig som kund tillsammans med eventuella övermil när fordonet återlämnats och slutbesiktning skett.
- Vid återlämnandet skall fordonet vara tvättat och rengjort både ut- och invändigt och eventuella försäkringsskador skall vara anmälda till försäkringsbolaget
- Bilen skall återlämnas inom avtalets löptid till av leasinggivaren angiven adress
- Se till att bilens service har utförts inom angivet intervall. Du hittar serviceintervallerna för just din bil i bilens instruktionsbok. Fråga din auktoriserade Toyota-verkstad vid oklarheter

LACK

Normalt slitage

- Stenskott förenligt med ålder och körsträcka, max 4 mm stora stenskottsskador och max 10 stycken per kaross-del
- Repor som kan poleras bort, ytliga lastningsrepor utan lackskada på stötfångare bak
- Fackmannamässigt omlackerade ytor (reglerade skador)

Onormalt slitage

- Mindre men fler än 10 stycken per karossdel (blästrade karossdelar)
- Större stenskott där metallen framträder mer än 4 mm
- Lackskador, repor eller rispor som blottat metall och kräver omlackering
- Spruckna, skrapade eller trasiga plastdetaljer
- Rost till följd av ej åtgärdade lackskador
- Lackskador från tidigare stripning, kåda, syraangrepp eller fågel-spillning som inte går bort med maskinpolering
- Skador på tak från t ex takbox eller takräcken

+



-



KAROSS & CHASSI

Normalt slitage

- Enstaka buckor/dörruppslag (upp till två per karossdel) på upp till 10 mm som inte kräver omlackering
- Reparationer utförda på fackmannamässigt sätt

Onormalt slitage

- Buckor/dörruppslag upp till 10 mm, men tre eller fler på samma karossdel
- Bucklor större än 10 mm
- Ej åtgärdade skador
- Skador från hagel
- Ej fackmannamässigt utförda reparationer
- Skador som gör att bilen drar snett eller rullar ojämnt, t ex felaktiga hjulvinklar p g a ovarsam körning
- Övriga skador

+



-



DRIVLINA & FUNKTION

Normalt slitage

- Ytrot på bromsskivor
- Ytrot på bärande delar under bilen
- Bibehållen funktion på transmission, mekanik och elektronik

Onormalt slitage

- Skeva bromsskivor
- Bromsbelägg som slitits ned och inte ger full funktion
- Saknade eller kraftigt skadade skyddsplåtar/plast under bilen
- Oljeläckage från motor eller drivlina
- P g a slitage slirande koppling
- Övriga skador som väsentligt påverkar fordonets funktion

+



-



GLAS

Normalt slitage

- Upp till fem stenskott mindre än 10 mm, inom verkningsområdet för förarens vindrutetorkare
- Mindre skrapmärken eller repor som inte stör förarens sikt, upp till fyra cm (dock ej sprickor)

Onormalt slitage

- Sprickor
- Stenskott eller sprickor som är större än 10 mm
- Läckage i anslutning till gasdelar
- Större skrapmärke (större än 4 cm eller skrapmärken som stör förarens sikt)

+



-



HJUL

Normalt slitage

- Däck som har minst 3,5 mm mönsterdjup på det mest slitna stället (avser både sommar och vinterdäck)
- Upp till två ytliga märken på högst 20 mm per fälg

Onormalt slitage

- Däck som har mindre än 3,5 mm mönsterdjup på det mest slitna stället (avser både sommar och vinterdäck)
- Skrapningar/märken på fälgar, större än 20 mm eller fler än två stycken mindre per fälg
- Mätbart ojämnt däckmönster
- Olika mönsterdjup mellan däck på samma axel
- Spruckna eller deformerade däck eller fälgar
- Annan typ av däck eller fälgar än de som bilen levererades med

+



-



INTERIÖR OCH TILLBEHÖR

Normalt slitage

- Smuts eller fläckar som kan tas bort genom rekonditionering
- Enstaka repor eller skrapmärken som orsakats av normal användning på begränsad yta eller sitter mer dolda

Onormalt slitage

- Skador på säkerhetsbälten eller infästningar för dessa
- Skador på klädsel såsom hål, revor eller brännmärken
- Större, och synliga, repor eller skrapmärken
- Lukt från tobaksrök eller pälsdjur, och/eller spår av pälsdjur
- Saknade delar såsom skydd, kåpor, originalmonterade kupévärmare (samt kabel till denna) eller insynsskydd
- Spår från monterad extrautrustning eller andra hål/synliga skador
- Saknad nyckel, verktyg, varningstriangel eller andra tillbehör som levererades med bilen

+



-



toyota.se/finansiering

Kundservice:
08-622 35 20
kundservice@toyota-fs.com