

# Toyota Relax Garantivillkor

Gäller från och med 2023-04-01.

1. Ansvarig för garantiprogrammet Toyota Relax ("Programmet") är Toyota Sweden AB, Madenvägen 7, 174 55 Sundbyberg.
2. Programmet täcker kostnaden för byte hos auktoriserad Toyota-verkstad vid fel i de komponenter som är specificerade i dessa garantivillkor, under förutsättning att felet kan hänföras till ett ursprungligt tillverknings- eller materialfel, så länge villkoren som beskrivs i dessa garantivillkor är uppfyllda.
3. Programmet träder i kraft när fordonet har servats enligt fordonets serviceschema hos en auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige och gäller under 12 månader eller 1 500 mil, beroende på vilket som inträffar först. För fordon som har annat serviceintervall enligt fordonets serviceschema gäller istället däri angivet tids- och milsintervall som giltighetsperiod för Programmet.
4. Programmet täcker inte befintliga fel hos fordonet då garantin aktiveras och därför tillämpas 30 dagars karenstid när fordonet första gången servas hos en auktoriserad Toyota-verkstad. Fel som inträffar efter 30 dagar ersätts enligt dessa garantivillkor. Ingen ytterligare karenstid tillämpas, förutsatt att nästkommande service utförs hos auktoriserad Toyota-verkstad inom det tids- och milsintervall som gäller enligt fordonets serviceschema.
5. Fordon som servas enligt Toyotas regler hos en auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige kan teckna Programmet fram till att fordonet är högst 10 år, räknat från första registrering, eller att fordonet har gått högst 200 000 km, beroende på vilket som inträffar först. Om Programmet är i kraft för fordonet, täcks det av Programmet som längst fram till att fordonet har gått 200 000 km, och tidigast från den dag då fordonets fabriksgaranti löper ut.
6. Fakturan för service utförd av auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige utgör garantibevis, förutsatt att villkoren för att fordonet ska täckas av Programmet enligt dessa garantivillkor är uppfyllda. De detaljerade villkoren för Programmet anges i dessa garantivillkor.
7. Fordonet omfattas av Programmet i de länder som anges i fordonets service & garantibok.
8. Vid ägarbyte överförs Programmet automatiskt till ny ägare av fordonet utan kostnad.
9. Det maximala värdet på garantianspråket utgörs av fordonets finansiella värde vid tidpunkten för reparationen.
10. Köparens rättigheter enligt lag påverkas inte av garantiutfästelsen.
11. Förutsatt att samtliga villkor har uppfyllts täcker Programmet kostnaden för byte hos auktoriserad Toyota-verkstad av nedan komponenter:

<b>Motor:</b>			
Motorblock	Balansaxel	Kamaxel	Ventilyftare
Vipparmar	Ventiler och styrningar	Vevaxel och ramlager	Vevaxelremskiva
Topplöck	Cylinderblockspackningar	Vevstakar	Drivaxel
Flexplatta/drivplatta	Svänghjul	Startkuggkrans	Mellanskiva
Oljetråg	Oljetryckvakt	Oljepump	Kolvar och kolringar
Kolvlager och bussningar	Tätningar och packningar	Kamrem	Kamremspännare
Löphjul	Kamkedja	Kamaxeldrev	Turboladdare
Intercoler till turboladdare	Wastegate ventil till turbo	Ventilkåpa och tätningar	Vattenpump
EGR-ventil	Oljekylare	Oljefilterkåpa	Knacksensor
Syresensor	Kablar/vire (mekaniska kablar ej elsystem)		

<b>Bensinsystem:</b>			
Bränslepump	Elektrisk bränslepump	Luftmängdsmätare	Elektroniskt bränsle-insprutningssystem
Elektronisk bränslestyrenhet (ECU)	Gasspjäll	Bränsleinsprutare	Bränsleregulator
Tankgivare	Bränslesensorer	Bränsletank	Bränslemätare

<b>Dieselsystem:</b>			
Insprutningspump för Dieselbränsle	Bränslepump	Luftmängdsmätare	Elektronisk bränslestyrenhet (ECU)
Bränsleinsprutare	Glödstift	Tankgivare	Bränsletank

<b>Kylsystem:</b>			
Sensor för kylvätskenivå	Kylfläktsrelä	Kylfläktsensor	Temperaturgivare till motorkylvätska
Elektrisk kylfläkt	Viskös Fläktkoppling	Kylare	Kylarlock
Termostat och Termostathus	Vattenpump och HV-vattenpump		

<b>Manuell växellåda:</b>			
Huvudkopplingscylinder	Kopplingscylinder	Kopplingsgaffel och pivot	Kopplingsvire
Kopplingslänkage	Transaxel/växellåda	Drev och axlar	Växelväljare
Synkroniseringsnav	Lager och bussningar (ej urtrampningslager)	Tätningar och packningar	Växellänkage och vire
Växelspak			

<b>Automatisk växellåda:</b>			
Transaxel/växellåda	Drev och axlar	Växelväljare	Elektronisk aktuator
Bromsband till planetväxel	Kopplingar	Ventilblock	Oljepump
Oljekylare	Elektronisk styrenhet för växellåda	Nav	Lager och bussningar
Tätningar och packningar	Växellänkage och vire	Momentomvandlare	Växelspak

<b>Överföring och differential:</b>			
Mittdifferential	Differentialkåpa	Differentialens drev och kronhjul	Axlar
Växlar	Lager	Bussningar	Differentialnav
Växelväljare	Tätningar och packningar		

<b>Drivlina:</b>			
Drivknutar	Kardanknutar	Gummidamasker	Yttre drivaxel
Drivaxlar	Lager	Bussningar	Kopplingar

Tätningar och packningar			
--------------------------	--	--	--

<b>Fjädring:</b>			
Främre och bakre fjädrar	Torsionsstav	Parallellstag	Axeltapp
Tvärbalkar	Bi-ramar/underramar	Hjullager	Nav
Shims	Låsmuttrar		

<b>Styrsystem:</b>			
Styrväxel	Styrnäcka	Växelhus	Kuggstångsväxel
Servopump	Servostyrningsvätskans tank	Tätningar	Lager
Externt länkage	Parallellstag	Rattstång	Styrknutar
Länkarm			

<b>Bromssystem:</b>			
Styrenhet för ABS	ABS-komponenter	Hastighetssensorer	Bromsservo
Bromsrör (ej rostskador)	Skivbromsok	Bromstrummor	Begränsningsventiler
Huvudbromscylinder	Bromsvätskebehållare	Länksystem	Hjulcylindrar
Vaccumpump			

<b>Luftkonditionering/Värme:</b>			
Värmeelement, klaff och motorer till värmare	Värmefläktens motor	AC-kompressor	Kondensor
Evaporator	Mottagare/torkenhet	Värmereglage	Värmeventil
Evaporatorns temperatursensor			

<b>Elsystem:</b>			
Startmotor	Växelströmgenerator	Tändspolar	Torkarmotorer
Spolarvätskepump	Blinkersrelä	Motor till värmefläkt	Signalhorn
Manuella reglage	Spiralkabel till krockkudde	Elektronisk tändningsenhet	Reläer
Element till uppvärmd vindruta	Omborddator (färdator)	Fönsterhissmotorer/ regulatorer	Fönsterhissreglage
Spegelmotorer	Fjärrstyrning i nycklar	Solenoider till centrallås	Sensorer krockkuddar
Styrenhet till centrallås	Fördröjningsenhet för kupébelysning	Mätare	Klockor
Hastighetsmätare	Hastighetssensor	Varvräknare	Kortslutning i kabelstam
Motorer till säten	Cigarettändare	Sensorer	Element till sätesvärme (endast original)
Larm (endast original)	Nivåreglering till strålkastare	Tändstiftkablar	ECUer och omprogrammering (gäller ej enbart radering av felkoder, DTC)

<b>Karosseri:</b>			
Taklucka (endast original)	Takluckemotorer (endast original)	Dörrlås	Öppningsvire/kabel motorhuv
Stag till baklucka (gas- och motordriven)	Axlar till vindrutetorkare	Manuella sätesramar	Bilbältesmekanism
Fabriksmonterade tillbehör			

<b>Hybrid komponenter (då fordonet passerat ordinarie garanti på 5år och 100,000 kilometer):</b>			
Kontrollmodul Hybrid batteri	Kontrollmodul Hybridsystem	Hybrid inverter med converter	HV-vattenpump

<b>Vätgaskomponenter:</b>			
Vätgasbehållare	Bränslecellstack och hybridväxelriktare med omvandlare		
Luftkompressor	Hybridbatteri och elmotor		

12. Programmet täcker inte reparationskostnader om:

- Delen inte nämns i listan över delar som täcks i punkt 2 ovan;
- Resultat av slitage, för stort glapp, oljud och/eller vibration.
- Uppkomna fel som är orsakade av att fordonet tidigare inte har underhållits eller reparerats enligt tillverkarens rekommendationer. Detta gäller fr.o.m. datum för fordonets första registrering.
- Resultatet av fel som inte omedelbart har rapporterats till en auktoriserad Toyota-verkstad eller där den auktoriserade Toyota-verkstaden inte har givits möjlighet att reparera.
- Resultat av reparationer som inte utförts av en auktoriserad Toyota-verkstad.
- Resultatet av fel som uppkommit från användning av fordonet som faller utanför tillverkarens rekommendationer (t.ex. felaktig användning, tävlingar, extrem terrängkörning, trimning, för hög lastvikt (överbelastning)).
- Resultatet från fel som uppkommit av extern orsak och/eller naturfenomen (t.ex. vatten- eller damminträngning, stenskott, översvämning, isbeläggning, storm, naturkatastrofer, olycka, brand, explosioner, krig, civil orolighet, statliga ingripanden, uppsåtligt eller oaktsamt handlande, obehörigt nyttjande, salt, glaserosion och repor, förorening).
- Resultatet av fel utanför Toyotas ansvarsområde.
- Följdsador som orsakats av tillbehör som inte är i original från Toyota, eller specialutrustning.

- Resultatet av fel som orsakats av avsiktligt handlande eller grov ovarsamhet (inbegripet men inte begränsat till olämpliga oljor & bränsle).
- På grund av modifieringar av det ursprungliga fordonets design, eller montering av vissa tillbehör, uppfyller fordonet inte längre den minimistandard som fastställts av tillverkaren.
- Delar har installerats på fordonet som inte motsvarar kvaliteten i tillverkarens ursprungliga delar.
- Resultatet av felaktigt monterade hjul, felaktig reparation eller olämpliga byten av enskilda komponenter.
- Följden av bristfällig montering; eller
- Orsakat av användning av en del som uppenbarligen behöver repareras om det inte kan bekräftas att skadan inte är kopplad till delen som kräver reparation.

Programmet täcker inte kostnader för:

- Indirekta kostnader för förlorad vinst eller inkomst för fordonsägaren, transport, ersättnings- eller lånebil, bärning, telefonsamtal, boende, hyra, förlust av tillgångar eller värdeförmål.
- Estetiska detaljer, t.ex. lackreparationer, rostreparationer, missfärgning, blekning, deformation, sprickbildning, glapp, skador som orsakats av bortfall, vattenintrång och kondens.
- Bilar som ursprungligen sålts på en annan marknad än Europa.

13. Följande delar och komponenter är undantagna från Programmet:

- Underhållsdelar (t.ex. delar som ska bytas regelbundet, filter, bromsskivor, bromsbelägg, bromsbackar och vire/kablar, kopplingslamell, kopplingshus och urtrampningslager), hjul, fälgar, däck, kilremmar eller multiremmar, batterier (utom hybridbatteri om inte särskilt omnämnt som täckt av försäkring), vätskor, tändstift.
- Felsökning
- Gummidelar (t.ex. gummislangar (värme), ledningar och rör, motorfästen eller karossfästen, lister, torkarblad), drivaxeldamasker, stötdämpare (inkl. tryckluftcylindrar och integrerade fjädrar); bussningar till krängningshämmare, LPG-delar/icke-OE till bränslesystem och direkta och indirekta följdskador (detsamma för anpassningar till OE-systems för användning av bränslesystem för motorgas (LPG) eller icke-OE).
- Kaross och lackering (t.ex. lysen, lampor, glödlampor, linser, paneler, stötfångare, glas, krom, antenn, handtag och tyg, utvändiga lister, tätninglister, blanka metaller (metalldelar utan beläggning) lackering, alla reparationer orsakad av alla typer av rostning). För att undvika tvivel kommer emellertid garantin mot genomrosting att fortsätta gälla.
- Interiör (t.ex. lister, sätesklädsel, sittdynor, mattor, ventilationsspjäll, askkoppar, cigarettändare, växelspaksknopp, instrumentbrädesbeklädnad och dyna, ratt).
- Multimediasystem.

- Delar som inte är originaldelar från Toyota, tillbehör som inte är originaltillbehör från Toyota, samt specialutrustning.
- Originaltillbehör från Toyota som inte är fabriksmonterade eller monterade i samband med leverans av ny bil.
- Vissa enskilda delar och komponenter, t.ex. avgassystem (samtliga delar från grenrörspackning till avgasutlopp inkl. katalysator), innertak, gångjärn, muttrar & skruvar, säkringar, klämmor, hållare och fästdon, drivremmar och sträckare, främre och bakre krängningshämmare, motor- och hyttupphängningar, förbränningsvärmare.
- Samtliga delar utanför karossen (utom de som särskilt nämnts i stycke 2 ovan).
- Reparation för att minska buller (om det inte orsakats av trasig originaldel som täcks av garantin);
- Inställningar.
- Delar som täcks av återkallandekampanj eller annan garantitäckning.

Dessa garantivillkor kan komma att ändras från tid till annan och utan föregående meddelande.